



ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN
van Nikon GmbH voor de divisies NPS/NPS Global
Versie: 10-11-2015

Preambule

- (1) Nikon GmbH ('Nikon') biedt beroepsfotografen in Duitsland, Oostenrijk, Slovenië en Nederland ('Territorium van Nikon GmbH') die professionele Nikon-apparatuur bezitten op verzoek een lidmaatschap van Nikon Professional Services (NPS) aan. Deze Algemene handelsvoorwaarden (AHV) gelden voor de service- en supportdiensten die Nikon verleent in het kader van het NPS-lidmaatschap en die door Nikon en haar geautoriseerde Nikon Service Points in het Territorium van Nikon GmbH worden aangeboden, en bovendien voor het wereldwijde gebruik van verdere NPS-diensten op grond van NPS Global (hierna gezamenlijk te noemen: 'NPS-diensten').
- (2) Aanvaarding van deze AHV is een voorwaarde voor om lid van NPS te kunnen worden en blijven.
- (3) Nikon heeft het recht deze AHV te allen tijde te wijzigen en/of te actualiseren. De desbetreffende herziene versie geldt vanaf het moment van publicatie op de website www.iamheretohelp.nl.

Voor het overige gelden de volgende bepalingen:

- 1.a) Voorwaarde voor het NPS-lidmaatschap is een schriftelijke aanvraag die per post of per e-mail kan worden ingediend. De aanvraag vindt u [hier](#).
- b) Een verdere voorwaarde is het bezit van ten minste twee gekwalificeerde professionele Nikon-camera's, waarvan ten minste een uit groep 1, en drie gekwalificeerde professionele Nikon-objectieven, waarvan ten minste twee uit groep 1. Een actuele lijst met gekwalificeerde professionele Nikon-producten uit groep 1 en 2 vindt u in de [NPS-lidmaatschapsvoorwaarden](#).
- c) Verder dient de aanvrager aan te tonen dat hij/zij als hoofdberoep en uitsluitend als beroepsfotograaf werkzaam is. Desbetreffende bewijzen (bevestigingen van uitgeverijen, bevestiging van de belastingconsulent, website-verwijzingen, klantenlijsten, facturen/vergoedingsbewijzen van de afgelopen 6 tot 8 weken, etc.) dienen samen met de lidmaatschapsaanvraag te worden ingediend.
2. In het kader van de NPS worden NPS-diensten verleend voor Nikon, haar vestigingen, de geautoriseerde Nikon Service Points in het Territorium van Nikon GmbH en eventuele andere door Nikon geautoriseerde dienstverleners. Een actueel overzicht van de aangeboden NPS-diensten vindt u [hier](#).
3. Verder is aan het NPS-lidmaatschap de mogelijkheid verbonden gebruik te maken van het wereldwijde service- en supportaanbod NPS Global. Een actueel overzicht van de wereldwijd aangeboden NPS-diensten in het kader van NPS Global vindt u [hier](#).
4. Een actueel overzicht van de verantwoordelijke contactpersonen bij Nikon, de vestigingen en de geautoriseerde Nikon Service Points vindt u [hier](#).

Een actueel overzicht van het wereldwijde NPS Global Netwerk van Nikon vindt u [hier](#).



5. Het NPS-lidmaatschap is persoonsgebonden en gerelateerd aan het desbetreffende land waarin de aanvrager zijn/haar gebruikelijke woonplaats heeft. Het NPS-lidmaatschap is uitsluitend voorbehouden aan personen van 18 jaar en ouder.

Voor het aanvragen van een NPS-lidmaatschap voor meerdere personen van een bedrijf/agentschap dient u zich afzonderlijk te wenden tot uw lokale vestiging van Nikon GmbH.

6. NPS is een afzonderlijk en vrijwillig service- en supportaanbod van Nikon, d.w.z. dat zelfs indien aan alle hiervoor genoemde voorwaarden wordt voldaan, geen wettige aanspraak op het lidmaatschap bestaat. De gerechtelijke weg is uitgesloten.
7. Het NPS-lidmaatschap is kosteloos.
- 8.a) Bij toelating tot NPS ontvangt het lid de eerste informatie en zijn/haar persoonlijke NPS-lidmaatschapsnummer per e-mail. De NPS-lidmaatschapskaart wordt per post aan het lid toegezonden.
- b) Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat indien aanspraak wordt gemaakt op NPS-service en/of – supportdiensten het NPS-lidmaatschapsnummer dient te worden vermeld resp. ter plaatse de NPS-lidmaatschapskaart dient te worden getoond.
- c) De NPS-lidmaatschapskaart blijft eigendom van Nikon. Eventueel verlies van de NPS-lidmaatschapskaart dient onmiddellijk schriftelijk aan Nikon te worden gemeld.
9. Indien het NPS-lidmaatschap eindigt, is het lid verplicht zijn/haar NPS-lidmaatschapskaart uit eigen beweging naar Nikon terug te sturen of te vernietigen.
10. Het NPS-lidmaatschap is beperkt tot 2 jaar, steeds gerekend tot het eerstvolgende kwartaaleinde en is geldig vanaf de dag van de toelating. Voor het aflopen van het NPS-lidmaatschap zal Nikon het lid in voorkomende gevallen een verlenging van het lidmaatschap met nog eens 2 jaar aanbieden. Voorwaarden voor verlenging is dat het lid aan de op dat moment geldende [NPS-lidmaatschapsvoorwaarden](#) voldoet.
11. Het NPS-lid is verplicht zijn/haar persoonlijke en productgerelateerde gegevens zelf bij te houden in het met een wachtwoord beveiligde webgedeelte van Nikon en deze in geval van veranderingen onmiddellijk te actualiseren. Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat de NPS-diensten uitsluitend gelden voor geregistreerde en door [NPS ondersteunde producten](#). Niet geregistreerde en/of niet door NPS ondersteunde producten worden door Nikon in het voorkomende geval, met verplichte betaling van de onkosten, behandeld en ondersteund in het kader van de algemene service en support.
12. NPS-leden hebben te allen tijde het recht hun lidmaatschap op te zeggen. De opzegging moet schriftelijk plaatsvinden en dient te worden gericht aan dezelfde instantie waar het lidmaatschap werd aangevraagd. Bij ontvangst van de opzegging wordt het lidmaatschap onmiddellijk gedeactiveerd en



moment van de opzegging bestaat geen aanspraak meer op de NPS-diensten. Punt 9 volzin geldt dienovereenkomstig.

13. Nikon behoudt zich het recht voor het lidmaatschap van NPS te allen tijde zonder opgave van redenen te beëindigen. In een dergelijk geval wordt het lid schriftelijk geïnformeerd. Punt 9 volzin geldt dienovereenkomstig.
14. Nikon behoudt zich het recht voor de aangeboden NPS-diensten te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen, te beperken of te beëindigen. De nieuwe omvang van de prestaties wordt steeds van kracht op het moment van publicatie op de desbetreffende Nikon-website. Op geen van de NPS-diensten kan met terugwerkende kracht aanspraak worden gemaakt.
15. NPS-leden kunnen van Nikon, haar vestigingen, geautoriseerde Nikon Service Points of eventuele geautoriseerde dienstverleners geen schadevergoeding eisen op grond van gewijzigde AHV en/of gewijzigde NPS-diensten, of hierop aanspraak maken omdat deze diensten op een bepaald tijdstip niet kunnen worden verleend.
16. De door Nikon aangeboden NPS-diensten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden. Alleen geregistreerde NPS-leden kunnen aanspraak maken op deze diensten, en wel uitsluitend in verband met hun eigen, geregistreerde en door NPS ondersteunde producten. NPS-leden kunnen dus geen aanspraak maken op de NPS-diensten ten behoeve van derden, noch derden toestaan om namens hen aanspraak te maken op deze diensten, zelfs niet wanneer die derden in het bezit zijn van een voor het lid geregistreerd product.
- 17.a) In het kader van NPS wordt een 48-uurs reparatieservice aangeboden, die door Nikon en de geautoriseerde Nikon Service Points in het Territorium van Nikon GmbH wordt geleverd.
- b) De 48-uurs reparatietijd is gebaseerd op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) en begint na de registratie van het te repareren product door Nikon of een Nikon Service Point op de volgende werkdag; de reparatietijd eindigt bij de verzending van het gerepareerde product resp. de mededeling dat het kan worden afgehaald.
- c) Bij reparaties na kostenraming begint de 48-uurs reparatietijd op de werkdag waarop de goedkeuring van de kostenraming door Nikon of het Nikon Service Point wordt ontvangen.
- d) De 48-uurs reparatietijd is exclusief de verzendduur – d.w.z. zowel heen- als terugvervoer – en eventueel uitstel van het begin van de reparatie als gevolg van ontbrekende informatie en/of documenten van de klant (bijv. goedkeuring van de kostenraming, onvolledige garantiedocumenten, begeleidend schrijven, etc.).

e) NPS-leden kunnen hun te repareren producten, onder vermelding van hun NPS-lidmaatschapsnummer en een beschrijving van het defect, rechtstreeks naar het geautoriseerde Nikon Service Point verzenden of op vertoon van hun lidmaatschapskaart persoonlijk ter plaatse afgeven ophalen.

f) Er wordt nadrukkelijk op gewezen dat de 48-uurs reparatieservice beperkt is tot maximaal 3 producten per zending.



NPS | Nikon
NETHERLANDS | Professional
Services

g) Gewoonlijk houden Nikon en de geautoriseerde Nikon Service Points zich aan de 48-uurs reparatietijd. Deze wordt echter niet gegarandeerd. Schadevergoeding voor schade op grond van een overschrijding van de 48-uurs reparatietijd is uitdrukkelijk uitgesloten.

h) Informatie over het eventueel beschikbaar stellen van vervangende toestellen in geval van reparatie in het kader van het NPS-lidmaatschap vindt u in [Punt 19](#).

i) NPS-leden zijn verplicht zich te houden aan de door Nikon of de geautoriseerde Nikon Service Points bepaalde betalingstermijnen met betrekking tot alle kosten in verband met een reparatie, inclusief verzendkosten, belasting etc. In geval van niet-nakoming behoudt Nikon zich het recht voor het NPS-lidmaatschap met onmiddellijke werking te beëindigen.

j) Alle reparaties en servicewerkzaamheden in het kader van NPS zijn uitdrukkelijk onderworpen aan de [Algemene reparatie- en servicevoorwaarden](#) van Nikon resp. de geautoriseerde Nikon Service Points.

18.a) In het kader van NPS wordt ook een check- & cleanservice aangeboden, die door Nikon en de geautoriseerde Nikon Service Points in het Territorium van Nikon GmbH wordt geleverd. Deze service omvat sensorreiniging en een jaarlijkse inspectie. In het geval van toezending worden voor het terugzenden porti en verpakkingskosten in rekening gebracht. Het NPS-lid kan nadrukkelijk geen aanspraak maken op het kunnen beschikken over vervangende toestellen in geval van reparatie in het kader van de sensorreiniging/jaarlijkse inspectie.

b) Sensorreiniging is gratis voor NPS-leden en hierop kan te allen tijde aanspraak worden gemaakt. Na voorafgaande afspraak en bij beschikbare servicecapaciteit kan de sensorreiniging direct ter plaatse bij het Nikon Service Point worden uitgevoerd; hierop bestaat echter geen wettige aanspraak. Voor het overige wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat in het kader van een check- & cleanservice ter plaatse naast de sensorreiniging alleen een eenvoudige functiecheck wordt uitgevoerd.

c) NPS-leden kunnen eenmaal per jaar aanspraak maken op een kosteloze controle en oppervlakkige reiniging (jaarlijkse inspectie) van hun producten. De jaarinspectie wordt niet in het kader van de 48-uurs reparatieservice uitgevoerd; de behandeling kan meerdere werkdagen in beslag nemen.

d) Voor het overige is NPS bij vele grote evenementen ter plaatse vertegenwoordigd en wordt daar aan leden een check- & cleanservice, productsupport bij gebruiksvragen en in veel gevallen een leentoeustellenservice aangeboden, waarop echter geen wettige aanspraak bestaat. Punt 18.b), 2^e

volzin geldt dienovereenkomstig. Leentoestellen worden in het voorkomende geval alleen voor de desbetreffende kalenderdag verstrekt. Reserveren is niet mogelijk.

Informatie over de actuele data in Nederland vindt u [hier](#).

Informatie over de actuele data wereldwijd vindt u [hier](#).

19. In het kader van de NPS stellen Nikon en de geautoriseerde Nikon Service Points de leden in geval van reparatie adequate vervangende toestellen ter beschikking, wanneer de 48-uurs reparatietijd niet kan worden nagekomen.

Er wordt door Nikon en de geautoriseerde Nikon Service Points contact opgenomen met de NPS-leden om te overleggen over de benodigde vervangende toestellen en de beschikbaarheid daarvan.

Om aanspraak te kunnen maken op leentoestellen geldt als voorwaarde dat de

[NPS-bruikleenvoorwaarden](#) worden aanvaard.

De leentoestellen kunnen na afspraak rechtstreeks bij NPS van Nikon of de geautoriseerde Nikon Service Points worden afgehaald. Anders vindt verzending van de leentoestellen plaats naar de gebruikelijke woonplaats van het NPS-lid of een door het NPS-lid schriftelijk per e-mail opgegeven leveringsadres binnen het Territorium van Nikon GmbH.

Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat er geen wettige aanspraak bestaat op het kunnen beschikken over vervangende toestellen in geval van reparatie.

20. In het kader van NPS hebben leden de mogelijkheid om nieuwe professionele producten eenmalig gedurende 2 tot 3 werkdagen kosteloos te testen. Ook op het beschikbaar stellen voor testdoeleinden zijn de [NPS-bruikleenvoorwaarden](#) van toepassing. Alle aanvragen voor testtoestellen moeten schriftelijk per e-mail naar nps.nl@nikon.com worden gezonden. Testtoestellen kunnen uitsluitend worden aangevraagd bij de Nikon-vestiging waaronder de verblijfplaats van het lid valt.
21. NPS Global, dat met NPS verbonden is, is een wereldwijd service- en supportnetwerk ter ondersteuning van NPS-leden buiten hun vestigingsland. Voor de actuele NPS-diensten wordt verwezen naar de bovenstaande link.
- 22.a) Alle persoonlijke gegevens van de NPS-leden die in het kader van NPS/ NPS Global door Nikon worden geregistreerd, worden door Nikon uitsluitend gebruikt voor het beheer van het lidmaatschap van het NPS-lid en om de aangeboden NPS-diensten te verlenen. In dat opzicht heeft Nikon het recht om persoonlijke gegevens van het NPS-lid door te geven aan andere gelieerde ondernemingen en/of derden, die door Nikon geautoriseerd zijn om bepaalde NPS-diensten te verlenen, echter niet aan enige andere derde ondernemingen, zonder toestemming van het NPS-lid.
- b) Verder heeft Nikon het recht om persoonlijke gegevens van de NPS-leden te gebruiken om een overzicht te krijgen van het gebruik van NPS/NPS Global door het lid en/of voor de verdere ontwikkeling en verbetering van NPS/NPS Global, de aangeboden NPS-diensten en van professionele producten, en/of ten behoeve van intern marktonderzoek en statistische analyses. Nikon en de door Nikon geautoriseerde ondernemingen die NPS-diensten verlenen hebben het recht om per post en/of per e-mail en/of telefonisch contact op te nemen met NPS-leden, gebruikmakend van de gegevens van

het NPS-lid die geregistreerd zijn in het kader van het lidmaatschap. Hiertoe behoort ook het toezenden van de nieuwsbrief en van uitnodigingen voor evenementen van Nikon GmbH. Nikon wijst er echter uitdrukkelijk op dat NPS-leden te allen tijde bezwaar kunnen maken tegen het gebruik van de desbetreffende gegevens, zonder dat hiervoor andere kosten ontstaan dan de verzendkosten volgens de basistarieven. In dergelijke gevallen eindigt het NPS-lidmaatschap op het moment van ontvangst van het bezwaar door Nikon.

23. Op het NPS-lidmaatschap en deze AHV is het Duitse recht van toepassing. De zetel van de bevoegde rechtbank is Düsseldorf.